

Гарантійні зобов'язання

Компанія Honda забезпечує надання уповноваженими дилерами послуг з гарантійного обслуговування мотоцикла Honda, ідентифікаційні дані якого зазначені у Гарантійному свідоцтві на стор. 2 цієї Сервісної книжки. Ця гарантія діє на всій території України.

Предмет гарантії:

Ця гарантія покриває усі моделі та модифікації мотоциклів, мопедів, моторолерів і квадроциклів (ВТЗ) Honda, імпортовані в Україну ТОВ «Прайд Мотор».

ПРИМІТКА:

Тут і далі в тексті цієї Сервісної книжки для позначення будь-якого транспортного засобу, що є предметом гарантії, вжито термін **«мотоцикл»**.

Докладна інформація про гарантійні зобов'язання компанії Honda та умови гарантійного обслуговування містяться в цій Сервісній книжці.

Строк дії гарантійних зобов'язань (гарантійний строк) складає:

На дорожні моделі мотоциклів і моторолерів (скутерів): **24 місяці**

На мотоцикли моделей CRF-R, CRF-X: **1 місяць**,
CRF-F: **3 місяці**

На всюдихідні транспортні засоби (квадроцикли):
12 місяців

Перебіг гарантійного строку починається з дати передачі нового мотоцикла покупцю або уповноваженій ним особі.

Впродовж вищезазначеного строку уповноважений дилер Honda здійснить безкоштовний ремонт чи заміну деталей або вузлів мотоцикла у разі виявлення недоліків, передбачених Умовами гарантії, зазначених в цій Сервісній книжці. Інформація щодо уповноважених дилерів Honda зазначена на стор. 25 цієї Сервісної книжки.

Додаткове обладнання Honda

Виробник гарантує відсутність будь-яких недоліків транспортногo засобу, пов'язаних із встановленим на ньому оригінальним додатковим обладнанням Honda, призначеним для експлуатації в країнах Європи і зазначеним в бланку реєстрації додаткового обладнання (див. стор. 10).



Оригінальне додаткове обладнання

Гарантійні зобов'язання Honda не поширюються на транспортні засоби, на яких встановлено неоригінальне або не рекомендоване виробником додаткове обладнання. Усе додаткове обладнання Honda має бути встановлене на сервісній станції уповноваженого дилера Honda і належним чином зареєстроване в бланку на стор. 10. Дилер Honda може відмовити у здійсненні гарантійного ремонту, якщо на мотоцикл встановлено будь-яке обладнання, не зазначене в бланку реєстрації на стор. 10.

Для здійснення ремонту

Зверніться до найближчого уповноваженого дилера Honda разом із несправним обладнанням або мотоциклом, на якому його встановлено, маючи при собі Сервісну книжку з належним чином заповненим бланком реєстрації додаткового обладнання.

Умови гарантії

Для здійснення гарантійного обслуговування або ремонту мотоцикла Honda завітайте на сервісну станцію уповноваженого дилера Honda з продажу і обслуговування мотоциклів та надайте Сервісну книжку.



1. Гарантійні зобов'язання є чинними за умови дотримання власником (володільцем) мотоцикла вимог до його експлуатації, встановлених компанією Honda і/або передбачених законодавством України, зокрема, обов'язкового вчасного проходження періодичного технічного обслуговування мотоцикла відповідно до Регламенту технічного обслуговування, викладеного в інструкції з експлуатації. Технічне обслуговування мотоцикла має задовольняти таким вимогам:

- будь-яке періодичне технічне обслуговування необхідно здійснювати лише на сервісній станції уповноваженого дилера Honda;
- на момент здійснення чергового технічного обслуговування мотоцикла, його пробіг або строк, що минув від дати попереднього обслуговування, не повинен перевищувати значення, зазначеного в Регламенті ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ більше, ніж на 500 км або 15 днів відповідно. У разі перевищення будь-якого значення мотоцикл буде знято з гарантії;

Умови гарантії

- окрім здійснення періодичного технічного обслуговування, власник мотоцикла також має регулярно здійснювати контрольний огляд (див. стор. 20 та відповідний розділ в Інструкції з експлуатації).
2. Дилер має право відмовити власнику в гарантійному ремонті мотоцикла, якщо було виявлено факт порушення вимог до експлуатації. До таких порушень, зокрема, відносяться:
- здійснення ремонту чи обслуговування мотоцикла на сервісній станції, яка не належить до мережі уповноважених дилерів Honda;
 - будь-які зміни конструкції мотоцикла, застосування додаткового обладнання і/або аксесуарів, що а) не передбачені вимогами виробника для цієї моделі або б) встановлені на підприємстві, що не належить до мережі уповноважених дилерів Honda;
 - використання мотоцикла не за призначенням, відсутність у водія посвідчення водія відповідної категорії, участь у змаганнях (перегонах, ралі тощо);
 - надання мотоцикла в оренду;
 - застосування неоригінальних запасних частин або оригінальних, але придбаних або встановлених не в уповноважених дилерів Honda;
 - застосування палива, що не відповідає рекомендаціям виробника, зазначеним в Інструкції з експлуатації мотоцикла, та/або чинним стандартам України;
 - застосування мастильних матеріалів чи технічних рідин (гальмівної, трансмісійної, охолоджувальної тощо), які інші ніж рекомендовані в Інструкції з експлуатації;

ПРИМІТКА: Цей пункт передбачає застосування лише оригінальних моторних оливок та технічних рідин Honda, рекомендованих в Інструкції з експлуатації відповідної моделі мотоцикла Honda.

- недбалість або нехтування правилами, вимогами і обмеженнями, викладеними в Інструкції з експлуатації мотоцикла, а саме: перевищення допустимого навантаження (ваги), кількості пасажирів, обертів двигуна, спорядженої маси або інших специфікацій, зазначених в Інструкції;
- застосування невідповідних мийних засобів, агресивних хімічних речовин або таких, що мають абразивну дію, тощо;
- нехтування правилами зберігання чи транспортування мотоцикла, викладеними в Інструкції з експлуатації;

- повне або часткове занурення мотоцикла у воду;
- перевищення максимальної швидкості, встановленої Правилами дорожнього руху України.

3. Компанія Honda не бере на себе зобов'язань з гарантійного ремонту щодо ряду недоліків, які виникли внаслідок дії непередбачуваних обставин, або ж пов'язаних з природним погіршенням зовнішнього вигляду чи експлуатаційних властивостей мотоцикла. До таких обставин відносяться:

- стихійні лиха, пожежі, дорожньо-транспортні пригоди, викрадення тощо;
- агресивні хімічні опади, високий вміст агресивних хімічних речовин у повітрі, пташиний послід, пошкодження тваринами, морський клімат з високою вологістю повітря, негативний вплив сумішей, використовуваних для обробки доріг у зимовий період, тощо;

Умови гарантії

- природне погіршення зовнішнього вигляду з плином часу, якщо це не зумовлено виробничими дефектами чи неналежною якістю матеріалів (зменшення блиску лакофарбового покриття, погіршення декоративних властивостей деталей з металізованою поверхнею, потертість оббивки і т.п.);
- природне зношення деталей в процесі експлуатації та з плином часу (зміна технічних параметрів, споживання технічних рідин тощо);
- локальні корозійні пошкодження в місцях сколів фарби або спричинені абразивним впливом дрібного каміння, піску та інших дрібних предметів, що вилітають з-під коліс транспортних засобів;
- побічні звуки (стукіт, скрипіння, шум), що виникають під час руху мотоцикла внаслідок

взаємодії елементів двигуна, підвіски, якщо джерело звуків не є наслідком недоліку і не впливає на безпеку та загальний технічний стан мотоцикла;

- ремонт або відновлення мотоцикла внаслідок того, що увесь мотоцикл (чи будь-яку його частину) визнано цілком втраченим або таким, що підлягає списанню будь-яким страховиком;
- розбиті або подряпані скло чи дзеркала, тріснуті скло чи дзеркала, якщо це не зумовлено виробничими дефектами чи низькою якістю використаних матеріалів.

4. Проведення регулювальних і діагностичних робіт, зокрема налаштування роботи двигуна, балансу вання коліс і регулювання вільного ходу важеля зчеплення тощо, не покривається гарантійними зобов'язаннями виробника.

5. Періодичне технічне обслуговування мотоцикла згідно з Регламентом технічного обслуговування не є предметом гарантії. Власник мотоцикла сплачує вартість виконаних робіт, експлуатаційних рідин і витратних матеріалів, заміни деталей з обмеженим ресурсом, миття мотоцикла тощо власним коштом.

6. Якщо мотоцикл вийшов з ладу в дорозі внаслідок пошкодження чи недоліку, який було визнано гарантійним, усі витрати, пов'язані з транспортуванням мотоцикла до найближчого уповноваженого дилера Honda, покриваються гарантією за умови надання власником документів, які підтверджують витрати.

7. Гарантія не покриває витрати, опосередковано пов'язані з пошкодженням мотоцикла, але прямо не передбачені гарантійними зобов'язаннями, а саме:

- зберігання мотоцикла поза сервісною станцією, харчування та проживання, телефонні переговори, поштовий зв'язок та інші витрати, що їх несе власник через несправність мотоцикла;

- компенсація витраченого часу, втраченої вигоди, а також компенсація вартості оренди іншого мотоцикла на час перебування пошкодженого мотоцикла в ремонті.

8. Гарантія діє на акумуляторну батарею, встановлену на мотоцикл, за умови її регулярного обслуговування на сервісній станції уповноваженого дилера Honda, та передбачає повну заміну батареї в разі виявлення дефектів, викликаних неякісним збиранням, матеріалами, іншими виробничими недоліками, за винятком таких:

- пошкодження або недоліки, які виникли внаслідок нехтування правилами експлуатації акумуляторної

Умови гарантії

батареї, викладеними в Інструкції (тривала робота електрообладнання з вимкненим двигуном і т.п.);

- пошкодження або недоліки, пов'язані з втручанням в акумуляторну батарею, зарядну систему або електромережу мотоцикла (встановлення додаткових пристроїв не в уповноважених дилерів Honda);
- недоліки, що їх можливо усунути шляхом заряджання батареї, доливання електроліту, очищення контактних клем тощо (здійснюються за рахунок власника).

9. Питання компенсації збитків і витрат, пов'язаних з травмуванням людей, знищенням чи пошкодженням майна, сторони вирішують в порядку, передбаченому законодавством України.

10. Компанія Honda залишає за собою право самостійно визначати спосіб усунення недоліків і обсяг робіт з гарантійного ремонту мотоцикла.

11. Якщо буде виявлено факт коригування показань одометра, власника мотоцикла буде позбавлено права на гарантійне обслуговування.

12. Усі вузли і деталі, демонтовані й замінені по гарантії, залишаються в дилера, який здійснив зазначений гарантійний ремонт для можливості подальшого вивчення виробником причин їх несправності.

13. У разі заміни в ході гарантійного ремонту деталі або агрегату, гарантійний строк на них діє до моменту закінчення гарантії на мотоцикл в цілому.